

Coordinación de Investigación Educativa
Dirección de Investigación Educativa



La satisfacción de los estudiantes y su impacto en el rendimiento escolar

Según datos de la prueba “Ser Estudiante 2018-2019”, los estudiantes que perciben que los conocimientos adquiridos en la escuela los benefician, registran mejor rendimiento que los demás. A su vez, los docentes pueden influir en la percepción de satisfacción de los estudiantes a través de la motivación y la pedagogía aplicada a la transmisión de conocimientos (Baños et al., 2017).

¿Qué implica la satisfacción de los estudiantes?

La satisfacción de los estudiantes es una percepción individual sobre los diferentes aspectos de su vida académica y personal. Se puede entender como un estado emocional que muestra una respuesta positiva ante contextos o situaciones específicas. Por lo general, la satisfacción surge de un acto de comparación entre las particularidades de su vida y los estándares que son considerados como apropiados por la sociedad (Osorio & Parra, 2015). El estudiante utiliza sus propios juicios, con base en criterios predefinidos, para evaluar su nivel de satisfacción con el contexto escolar (Atienza et al., 2016).

Las expectativas de los estudiantes sobre el contexto escolar afectan de manera directa a su satisfacción, es decir, qué espera el estudiante de las experiencias educativas. Aspectos como el currículo, la infraestructura de la institución, el sistema de evaluación, la actitud y la preparación de los docentes e incluso las costumbres que se promueven en las instituciones educativas pueden afectar el cumplimiento de dichas expectativas (Osorio & Parra, 2015). También, según Osorio & Parra (2015), el logro de las metas fijadas por los estudiantes, así como el desempeño

comparado con sus compañeros tienen impacto en su nivel de satisfacción.

Se relacionan con aspectos emocionales o creencias de los estudiantes. La superación personal respecto de su núcleo familiar, un mayor logro académico respecto de periodos escolares pasados o las relaciones de amistad construidas a lo largo de su experiencia educativa, son elementos que impactan en la satisfacción (Boza, 1970). La satisfacción de los estudiantes permite explicar los logros académicos, en resumen, aquellos estudiantes que sienten mayor satisfacción obtendrán un mejor desempeño académico, y viceversa.

¿Qué tan importante es la satisfacción de los estudiantes sobre el conocimiento adquirido?

Algunos autores, como Boza (1970), Baños, Ortíz y Baena (2017), han centrado su atención en los impactos que tiene la satisfacción escolar sobre el rendimiento de los estudiantes. Cabrera & Galán (2002), algunos consideran a la satisfacción como factor explicativo de la motivación, pues impulsa a los estudiantes a conseguir un mejor rendimiento y una mejor autopercepción de ellos mismos; por tanto, la satisfacción da cabida a la motivación por medio de procesos psicológicos que direccionan, encausan y sostienen las acciones y comportamientos de los alumnos (Cabrera & Galán, 2002).

Un estudio realizado en la Universidad de Granada demuestra la una correlación significativa entre varios elementos relacionados con la satisfacción de los estudiantes como la infraestructura, los

recursos educativos, la organización del trabajo, el contenido curricular, y el rendimiento obtenido (Vaquero et al., 2018).

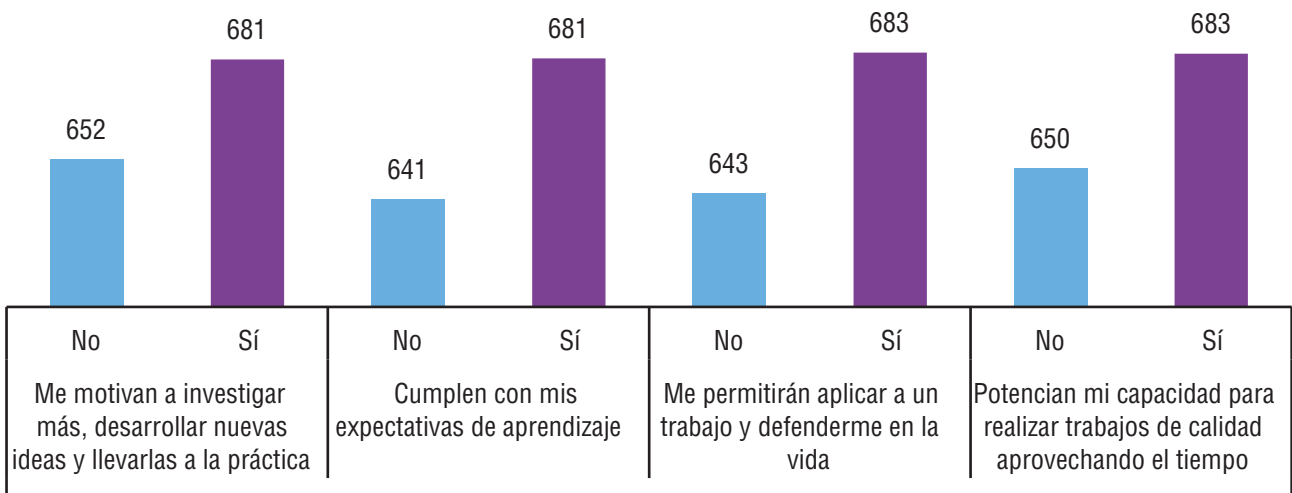
En conclusión, la percepción de satisfacción influye en las relaciones sociales, en el compromiso del estudiante con sus actividades escolares, en los niveles de estrés y en los niveles de ansiedad (Baños et al., 2017). Los estudiantes que se sienten satisfechos con su escuela, con sus docentes, con las temáticas abordadas en clase y con su vida en general, tendrán mayor bienestar psicológico lo que puede contribuir a reducir el abandono escolar, las bajas calificaciones y las conductas disruptivas (Baños et al., 2017). En este proceso, la figura de los profesores juega un papel fundamental.

En Ecuador, ¿importa la satisfacción de los estudiantes?

El cuestionario de factores asociados aplicado en la evaluación Ser Estudiante plantea algunas preguntas relacionadas a la satisfacción de los estudiantes respecto del conocimiento adquirido en la escuela. Se indaga sobre si el conocimiento aprendido en clase los motiva a investigar más, a desarrollar nuevas ideas y llevarlas a la práctica, si cumple con sus expectativas, si les permitirá aplicar a un trabajo y defenderse en la vida, y si potencia su capacidad para realizar trabajos de calidad.

Ser Estudiante es el proceso de evaluación que obtiene información de los logros de los estudiantes de 4.º, 7.º y 10.º de Educación General Básica. Tiene como fin monitorear la calidad del aprendizaje como componente del Sistema Nacional de Educación (Ineval, 2018). En este boletín se consideran los resultados obtenidos por los estudiantes de 7.º de EGB en el periodo 2018-2019.

Figura 1. Satisfacción con el conocimiento impartido en las escuelas - Estudiantes de 7.º de EGB en “Ser Estudiante 2018-2019”



Fuente: Evaluación “Ser Estudiante 2018-2019” – 7mo de EGB
Elaborado: Ineval, 2020.

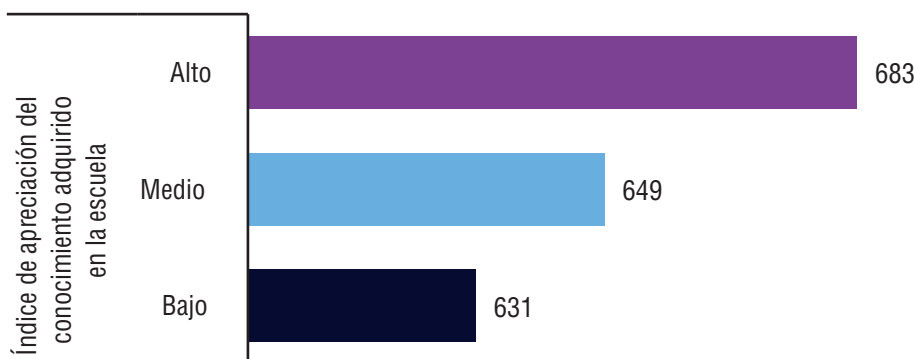
La figura 1 muestra que los estudiantes que responden de manera afirmativa a las interrogantes registran un mayor rendimiento que aquellos que responden de manera negativa. Estos datos permiten observar la existencia de una asociación directa entre la percepción de satisfacción con el conocimiento adquirido y el rendimiento académico.

Uno de los factores que afecta la satisfacción de los estudiantes es el cumplimiento de sus expectativas (Boza, 1970). Por ejemplo, los estudiantes que afirman que los conocimientos adquiridos cumplen con sus expectativas de aprendizaje superan con 40 puntos el rendimiento de

aquellos que afirman no haber cumplido sus expectativas.

Con base en estas cuatro variables (Figura 1), se construyó un índice de satisfacción de los estudiantes de 7.º de Educación General Básica –EGB-. El índice muestra tres niveles de satisfacción “Alto”, “Medio” y “Bajo”. En la figura 2 se observa que aquellos estudiantes con un alto nivel de satisfacción registran el promedio más alto de calificaciones (683 puntos), con una diferencia de 34 puntos respecto de los que afirman estar medianamente satisfechos y de 52 puntos con los estudiantes con baja satisfacción.

Figura 2. Índice de satisfacción del conocimiento adquirido en la escuela – Estudiantes de 7mo de EGB en “Ser Estudiante 2018 - 2019”



Fuente: Evaluación “Ser Estudiante 2018-2019” – 7mo de EGB
Elaborado: Ineval, 2020.

Los estudiantes con mayor rendimiento académico manifiestan estar satisfechos con los conocimientos adquiridos en la escuela. Perciben que estos conocimientos

los motivan a investigar más, a potenciar sus capacidades para realizar trabajos de calidad y les permitirán encontrar un trabajo.

¿Qué hacer para incrementar la satisfacción de los estudiantes?

Si bien es cierto, la percepción de satisfacción puede ser afectada por diversos aspectos del contexto escolar y de la vida personal de los estudiantes, es importante centrar la atención también en la satisfacción que deviene del conocimiento que se está impartiendo en las escuelas y cómo la utilidad de este es percibida por los estudiantes. En los siguientes recuadros se muestra algunas ideas que pueden ayudar al docente a mejorar la percepción de satisfacción de los estudiantes:

En la satisfacción de los estudiantes respecto del conocimiento adquirido, los docentes tienen un rol fundamental. Deben considerar algunas habilidades y técnicas de enseñanza que motiven el aprendizaje a través de la comprensión, el afecto, el entusiasmo y el conocimiento aplicado (Baños et al., 2017).



Por su parte, es importante que las escuelas motiven a los docentes para evitar la pérdida de interés en la mejora continua de la calidad educativa. Se sabe que el desinterés de los profesores por la enseñanza genera efectos negativos en los estudiantes, lo que podría traducirse en un “bajo compromiso escolar y rendimiento académico” (Baños et al., 2017, p. 42).



En la medida de lo posible, los docentes pueden combinar la enseñanza con materiales multimedia disponibles en internet, de tal manera que se puedan crear distintos ambientes de aprendizaje que motiven a los estudiantes (Smith & Suzuki, 2015). Esto permitirá cambiar el sedentarismo creado en la educación tradicional. Estas actividades promueven una capacidad mayor del docente para controlar el aula y menos distracciones del entorno (Smith & Suzuki, 2015).



Bibliografía

- Atienza, F., Pons, D., Balaguer, I., & García, M. (2016).** Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida en adolscentes. *Psicothema*, 12(2), 314-319. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=296>
- Baños, R., Ortiz Camacho, M., Extremera, A., & Tristán-Rodríguez, J. (2017).** Satisfacción, motivación y rendimiento académico en estudiantes de Secundaria y Bachillerato antecedentes, diseño, metodología y propuesta de análisis para un trabajo de investigación. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 10, 40-50. <https://doi.org/10.25115/ecp.v10i20.1011>
- Boza, G. (1970).** Rendimiento académico y satisfacción estudiantil: Una evaluación del sistema universitario mexicano. *Revista Mexicana de Sociología*, 32(4), 1005-1042. JSTOR. <https://doi.org/10.2307/3539164>
- Cabrera, P., & Galán, E. (2002).** Satisfacción escolar y rendimiento académico. *Revista de psicodidáctica*, 14, 87-98. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=739306>
- Ineval. (2018).** Manual de Procesos de Evaluación «Ser Estudiante».
- Osorio, M. del C., & Parra, L. (2015).** La satisfacción escolar en los estudiantes del primer año de la carrera de Médico Cirujano (México Distrito Federal, 2011-2013, Universidad Nacional Autónoma de México). *5(17)*, 3-10. <http://riem.facmed.unam.mx/node/468#biblio>
- Vaquero, L. H., Fernández, C. M., Ruiz, G. L., & Bautista, P. G. (2018).** Rendimiento, motivación y satisfacción académica, ¿una relación de tres? *ReiDoCrea: Revista electrónica de investigación y docencia creativa*, 7, 92-97. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6428813>

Boletín realizado por:

Anderson Castro - anderson.castro@evaluacion.gob.ec
María José Guevara - maria.guevara@evaluacion.gob.ec
Fernanda Cadena - fernanda.cadena@evaluacion.gob.ec
María Belén Troya - maria.troya@evaluacion.gob.ec

Diseño por:

Fernando Conrado

La reproducción parcial o total de esta publicación, en cualquier forma y por cualquier medio mecánico o electrónico, está permitida siempre y cuando sea autorizada por los editores y se cite correctamente la fuente.

Para citas y referencias bibliográficas:

INEVAL, 2020. Acción Boletines de Investigación y Evaluación: La satisfacción de los estudiantes y su impacto en el rendimiento escolar. Quito - Ecuador